

KUĆNI RED

Feel Belgrade Luxury Apartments, se postarao da Vaš boravak u našim apartmanima u Beogradu, bude što udobniji, i iz tog razloga od Vas očekujemo da se prema našim apartmanima odnosite savesno i kao odgovorni gosti pridržavate pravila kućnog reda.

- Apartman se izdaje na dnevnom nivou.
- Check-in je od 14:00h, osim ako nije drugačije dogovoreno.
- Check-out je do 11:00h, osim ako nije drugačije dogovoreno.
- Kod prijave, dužni ste prezentovati validnu dokumentaciju; Pasoš ili ličnu kartu.
- Hotel nudi odgovarajuće usluge za nivo hotelske klase.
- Gost je dužan platiti hotelsku uslugu smeštaja i usluge hotela, odgovarajući gostovoj rezervaciji ili ugovorenoj ceni. U slučaju produženja rezervacije, cena noćenja je regularna hotelska cena.
- Hotel ima pravo tražiti unapred plaćanje.
- Za odjavu posle 11:00h na dan odlaska naplaćuje se dodatni iznos (osim ako nije drugačije dogovoreno), a ukoliko se soba ne napusti do 18:00h naplaćuje se još jedno noćenje. Molimo Vas da se konsultujete sa Recepcijom po ovom pitanju.
- U hotelu i sobama je zabranjeno pušenje te je **110 €** kazna za pušenje u objektu.
- Zamena posteljine i čišćenje apartmana vrši se jednom u 7 dana.
- Feel Belgrade Apartments savetuje goste da o svojim dragocenostima vode računa i da ih nose sa sobom, jer iz objektivnih razloga Feel Belgrade Apartments za njih ne može preuzeti odgovornost.
- Gosti se ljubazno mole da ne remete javni red, da ne prave buku i galamu, kako u apartmanu, tako i na stepeništu i u holu zgrade. Ovo pravilo posebno važi za period od 14:00h do 17:00h, kao i od 22:00h do 09:00h sledećeg dana. Feel Belgrade Apartments zadržava pravo otkaza daljeg boravka gosta koji se ne pridržava pravila iz Kućnog reda.
- Molimo Vas da eventualne nepravilnosti, kvarove ili prigovor na uslugu odmah prijavite recepciji. Naknadne i neblagovremene žalbe na koje nismo imali mogućnost da reagujemo nećemo uzimati u razmatranje kao osnovu za umanjenje cene smeštaja.
- Iz sigurnosnih razloga gostima je zabranjeno korišćenje ličnih aparata. Izuzeci su: brijači, fen za sušenje, aparat za uvijanje kose, radio i lični kompjuter. U tom slučaju gost je direktno odgovoran za bilo koja oštećenja nastala korišćenjem navedenih aparata.
- Iz sigurnosnih razloga molimo Vas da osiguravate bravu na vratima, koristite špijun na vratima pre otvaranja istih, čuvajte ključ od sobe uvek uz Vas. Bilo kakve sumnjive radnje prijavite menadžmentu hotela.
- Gosti se mole da ne pomeraju inventar i da ne diraju električne instalacije.
- Gost je odgovoran za bilo koja oštećenja nanešena hotelskom inventaru poštujući pravila hotela, te je ista dužan prijaviti recepciji. U slučaju da dođe do oštećenja od strane gosta, hotel ima pravo izvršiti naplatu štete od gosta.
- Registrator sa uputstvom za korišćenje svih aparata i bele tehnike nalazi se u Apartmanima.



- Nije dopušteno ostavljati samu decu u sobi. Roditelji su odgovorni za sigurnost njihove dece u hotelu.
- Glasna muzika, žurke i okupljanja nisu dozvoljeni.
- Kućni ljubimci nisu dozvoljeni.
- Besplatan Wi-Fi imate u sobi i u lobiju.
- U slučaju da gost ima posetu osobe koja nije gost hotela, ta osoba je dužna javiti se recepciji sa validnom identifikacijom, u suprotnom, poseta je dozvoljena samo na javnim mestima hotela.
- Gost se obavezuje da pri napuštanju apartmana isti ostavi čist, uredan, neoštećen, kakav je i bio pri ulasku gosta, u suprotnom, biće naplaćeno dodatno čišćenje apartmana.
- Molimo vas da pri napuštanju apartmana budete savesni i da pažljivo proverite da li su sve slavine zatvorene, da li je isključena električna energija, zatvoreni prozori, isključena svetla i kao najvažnije da je apartman zaključan.
- Na recepciji možete pozajmiti adaptere i punjače koji su na raspolaganju u datom momentu. Ljubazno Vas molimo da nakon korišćenja adaptere i punjače vratite na recepciju.
- U slučaju požara, poplave ili drugih vanrednih situacija, treba bez odlaganja kontaktirati Feel Belgrade Apartments na broj telefona **+381 65 20 04 003**.
- Feel Belgrade Apartments je tu za vas da vam pruži sve dodatne informacije tokom vašeg boravka, kao i pomoć bilo koje vrste pozivom na broj **+381 65 20 04 003** ili e-mail **office@feelbelgrade.com**.
- Feel Belgrade Apartments vrši i uslugu prevoza naših gostiju od apartmana do aerodroma u oba smera uz novčanu nadoknadu u zavisnosti od broja osoba, kao i ture u Beogradu i celoj Srbiji. Neka Vaša poseta počne na pravi način, napravite turu po Beogradu i upoznajte naš jedinstven grad. Sve informacije možete pogledati na sajtu **www.feelbelgrade.com**.
- Ljubazno Vas molimo da poštujete navedena pravila. U slučaju nepoštovanja većine istih, menadžment hotela ima pravo prekinuti boravak gosta pre nego što je predviđeno.